

DHL EXPRESS  
УСЛОВИЯ ДОСТАВКИ («Условия»)

ВАЖНОЕ ЗАМЕЧАНИЕ

Заказывая услуги «DHL», Вы, выступая в качестве «Грузоотправителя», от своего имени, от имени получателя Груза («Грузополучателя») и от имени любых иных лиц, заинтересованных в доставке Груза, выражаете свое согласие с применением настоящих Условий.

«Груз» означает все документы или грузовые места, перевозимые по одной накладной, любым удобным и доступным для DHL способом перевозки, включая авиационный, автомобильный и иные виды транспорта. «Накладная» означает любой идентификатор Груза или документ, изготавливаемый автоматизированными системами «DHL» или Грузоотправителя, в том числе ярлык, штриховой код, накладную или транспортную накладную, а также любую электронную версию таких идентификаторов. Перевозка любых Грузов осуществляется по принципу ограниченной ответственности в соответствии с положениями настоящего документа. Если Грузоотправителю необходимы более серьезные гарантии безопасности, за отдельную плату может осуществляться страхование Грузов. (Дополнительные сведения приведены ниже). «DHL» означает любого участника сети экспресс-перевозок DHL Express Network.

Таможенные услуги

«DHL» вправе от имени Грузоотправителя или Грузополучателя осуществлять следующую деятельность в рамках оказания услуг: (1) оформлять любые документы, вносить изменения в кодировку продукции и услуг, оплачивать любые пошлины, или налоги или штрафы, взимаемые согласно действующему законодательству и нормативным правилам (далее — «Таможенные пошлины»), (2) выступать в качестве представителя Грузоотправителя и Грузополучателя в вопросах, связанных с таможенным декларированием и контролем экспорта как в стране экспорта, так и импорта, а также в качестве Грузополучателя исключительно в целях назначения таможенного брокера для осуществления таможенного декларирования и ввоза и (3) перенаправлять груз таможенному брокеру или иному представителю Грузополучателя по поручению лица, которое, по компетентному мнению «DHL», обладает достаточными полномочиями по распоряжению грузом.

2. Грузы, неприемлемые для перевозки

Груз является неприемлемым для перевозки в том случае, если:

- на него отсутствует таможенная декларация, если ее наличие предусматривается соответствующими таможенными правилами,
- он содержит контрафактные товары, животных, золото и серебро в слитках, валюту, драгоценные камни; оружие, взрывчатые вещества и боеприпасы; человеческие останки; запрещенные вложения, включая слоновую кость и наркотики,
- он относится к категории опасных веществ или грузов, в его отношении действует запрет или ограничения со стороны ИАТА (Международной ассоциации воздушного транспорта), ИКАО (Международной организации гражданской авиации), ДОПОГ (Европейское соглашение о международной дорожной перевозке опасных грузов), или иных компетентных организаций (далее — «Опасные грузы»),
- адрес указан неправильно, или груз неправильно маркирован, или его упаковка повреждена или недостаточна для обеспечения безопасной перевозки в обычных условиях,
- он содержит иные вложения, в отношении которых, по мнению «DHL», не может быть обеспечена безопасность или законность перевозки.

3. Доставка и невозможность доставки

Грузы не могут быть доставлены по адресам абонентских ящиков или с указанием только почтовых индексов. Грузы доставляются по адресу Грузополучателя, указанному Грузоотправителем, однако, не обязательно лично Грузополучателю. Доставка Грузов, адресованных в центральную зону получения грузов, производится именно в эту зону.

«DHL» может уведомить Грузополучателя о предстоящей доставке или пропуске доставки. Грузополучателю могут быть предложены альтернативные варианты доставки, в том числе доставка в другой день, доставка без подписи, перенаправление по другому адресу или самовывоз из сервисного отделения «DHL». Некоторые варианты доставки могут быть исключены по требованию Грузоотправителя.

В случае неприемлемости груза, как указано в ст. 2, его заниженной таможенной стоимости, невозможности нахождения или идентификации Грузополучателя с помощью разумных мер, отказа Грузополучателя от доставки или оплаты Таможенных пошлин или иных связанных с Грузом сборов «DHL» предпримет все зависящие от него меры для возврата Груза Грузоотправителю за счет последнего; в противном случае Груз поступает в распоряжение «DHL» и

<p>может быть выдан, отчужден или реализован по его усмотрению без какой-либо ответственности перед Грузоотправителем и любыми иными лицами, а вырученные от реализации денежные средства за вычетом Таможенных пошлин, связанных с Грузом сборов и соответствующих административных расходов подлежат возврату Грузоотправителю. «DHL» вправе уничтожить любой Груз, который «DHL» не может вернуть Грузоотправителю в силу закона, а также любой Груз, содержащий Опасные грузы во вложении.</p>
<p>4. Инспектирование</p> <p>«DHL» имеет право вскрывать и inspectировать Грузы без уведомления в целях обеспечения безопасности, таможенного декларирования или в соответствии с иными регламентирующими и нормативными актами.</p>
<p>5. Расчет оплаты и стоимости услуг</p> <p>«DHL» осуществляет расчет оплаты за перевозку Грузов, исходя из наибольшего значения фактического или объемного веса каждого места груза, причем любое место Груза может быть подвергнуто «DHL» повторному взвешиванию и обмеру с целью подтверждения правильности расчетов.</p> <p>Грузоотправитель (или Грузополучатель в тех случаях, когда «DHL» действует от имени Грузополучателя) оплачивает или возмещает в пользу «DHL» все платежи за перевозку Грузов или иные суммы, Таможенные пошлины, взимаемые в рамках предоставляемых «DHL» услуг, либо расходы, понесенные «DHL» от имени Грузоотправителя или Грузополучателя. Оплата Таможенных пошлин может быть затребована до осуществления доставки.</p>
<p>6. Ответственность «DHL»</p> <p>6.1. Ответственность «DHL» в отношении любого Груза, перевозка которого осуществляется авиационным транспортом (включая вспомогательную перевозку автотранспортом или остановки на маршруте) ограничена в соответствии с Монреальской или Варшавской конвенциями, или, при неприменимости указанных конвенций - меньшей из следующих сумм: (i) текущая рыночная или объявленная стоимость или (ii) 22 специальных прав заимствования за килограмм (приблизительно 30,00 долл.США за килограмм). Такие ограничения также применяются ко всем иным видам грузоперевозок, с тем исключением, что в случае перевозки Грузов автомобильным транспортом действуют ограничения, перечисленные ниже.</p> <p>В случае международной перевозки Грузов автомобильным транспортом ответственность «DHL» ограничивается или считается ограниченной условиями Конвенции о договоре международной перевозки грузов автомобильным транспортом (КДПГ) в размере меньшей из следующих сумм: (i) текущая рыночная или объявленная стоимость или (ii) 8,33 специальных прав заимствования за килограмм (приблизительно 14,00 долл.США за килограмм). В отсутствие подлежащих применению в силу закона или более низких ограничений ответственности в действующем национальном законодательстве такие ограничения также применяются к внутренней перевозке грузов автомобильным транспортом.</p> <p>Если Грузоотправитель сочтет вышеприведенные предельные суммы выплат недостаточными, он должен отдельно объявить ценность груза и заявить о необходимости его страхования в соответствии с положениями Раздела 8 (Страхование Грузов), либо самостоятельно застраховать Груз.</p> <p>Размер ответственности «DHL» однозначно ограничивается непосредственным реальным ущербом, причиненным Грузу в результате его повреждения либо утраты, и не может превышать предельных значений в расчете на килограмм веса Груза согласно настоящему Разделу 6. Не подлежат возмещению любые иные виды убытков или ущерба, (включая, помимо прочего, упущенную выгоду, процентный доход и деловую перспективу), вне зависимости от того, является ли подобный ущерб и убытки особыми или косвенными, даже в том случае, если «DHL» было поставлено в известность о риске возникновения подобного ущерба или убытков.</p> <p>6.2 «DHL» обязуется приложить все разумные усилия для доставки Груза согласно обычному графику доставки «DHL», однако такой график не является обязательным и не входит в состав договора. «DHL» не несет ответственности за ущерб или убытки, вызванные задержкой, однако в случае определенных Грузов Грузоотправитель вправе потребовать ограниченную компенсацию за задержку согласно условиям Гарантии возврата денег, с которыми можно ознакомиться на интернет сайте «DHL» по адресу <a href="http://www.dhl.com">www.dhl.com</a> или обратившись в DHL.</p>
<p>7. Предъявление претензий</p> <p>Все претензии должны быть заявлены «DHL» в письменном виде в течение 30 (тридцати) дней с момента приема груза «DHL»; в противном случае «DHL» не будет нести по претензиям никакой ответственности. В отношении одного Груза можно заявить только одну претензию, при этом ее урегулирование является полным и окончательным урегулированием всех требований о возмещении ущерба и убытков в отношении такого Груза.</p>
<p>8. Страхование Грузов</p>

«DHL» может организовать страхование грузов в пределах страховой суммы, соответствующей текущей стоимости Груза, на случай его утери или причинения ущерба, при условии, что Грузоотправитель даст «DHL» соответствующее поручение в письменной форме, в том числе путем заполнения раздела страхования на лицевой стороне накладной либо в автоматизированных системах «DHL» и оплатит страховую премию в соответствующем размере. Страхование грузов не распространяется на косвенный ущерб или убытки, либо ущерб или убытки, вызванные задержкой в доставке.

9. Независящие от «DHL» обстоятельства

«DHL» не несет ответственность за какой-либо ущерб и убытки, вызванные не зависящими от «DHL» обстоятельствами. Указанные обстоятельства, помимо прочего, включают: негативное воздействие электрических или магнитных полей на электронные или фотографические изображения, данные или записи или их стирание, любые дефекты или характеристики, обусловленные характером Груза, даже если о них было сообщено «DHL»; любые действия или бездействие лиц, не являющихся сотрудниками или подрядчиками «DHL», а именно, Грузоотправителя, Грузополучателя, третьей стороны, таможенных органов или иных официальных лиц; «Форс-мажорные обстоятельства» — землетрясение, циклон, ураган, наводнение, туман, военные действия, катастрофа воздушного судна, эмбарго, мятеж, массовые беспорядки или производственные конфликты.

10. Гарантии Грузоотправителя и возмещение ущерба

Грузоотправитель ограждает «DHL» от любых убытков или ущерба и обязуется возместить убытки или ущерб, обусловленные несоблюдением Грузоотправителем следующих гарантий и заявлений:

- все сведения, представленные Грузоотправителем или его представителями, являются полными и точными;
- Груз является приемлемым для перевозки согласно ст. 2 настоящих Условий;
- Груз был подготовлен к перевозке в безопасном месте надежным персоналом, были предприняты меры защиты Груза от несанкционированного доступа во время подготовки, хранения и перевозки Груза к месту его приема «DHL»;
- Грузоотправитель выполнил все положения действующего законодательства об операциях по экспорту и импорту, защите персональных данных, требования санкций, эмбарго, а также положения действующего законодательства и нормативных актов;
- Грузоотправитель получил все необходимые согласия на передачу «DHL» персональных данных, включая данные Грузополучателя, которые могут потребоваться в ходе транспортировки, таможенного декларирования и доставки, такие как адрес электронной почты и номер мобильного телефона;
- DHL вправе поручить третьим лицам обработку персональных данных, предоставленных Грузоотправителем.

11. Маршрут следования

Грузоотправитель соглашается с любым маршрутом следования и отклонениями от него, включая возможность прохождения Груза через промежуточные перевалочные пункты.

12. Применимое законодательство

Любые споры, возникающие из настоящих Условий, или в связи с ними, в интересах «DHL» подлежат рассмотрению в судах страны отправления Груза и регулируются законодательством этой страны, при этом Грузоотправитель обязуется признать указанную юрисдикцию, если это не противоречит действующему законодательству.

13. Независимость положений

Недействительность или невозможность исполнения любого положения никак не влияет на действительность остальных положений настоящих Условий.

Подробную информацию можно получить на сайте DHL [www.dhl.com](http://www.dhl.com) или обратившись в DHL.